

Parte B2)

Rubrica SAD	
CIG	

CONTRATTO DI SERVIZIO FULL SERVICE

Con la presente scrittura privata

TRA

la **SAD Trasporto Locale S.p.A.**, con sede in Bolzano, Corso Italia 13/N, in persona del _____, nella sua qualità di _____, in appresso denominata per brevità "**SAD** "

E

la _____ con sede in _____, Via _____, in persona del _____, nella sua qualità di _____, come risulta dal certificato della Camera di Commercio di _____, in appresso denominata "**Società**"

si conviene quanto segue:

ARTICOLO 1

OGGETTO

1. La **Società** si obbliga ad effettuare tutti gli interventi manutentivi finalizzati ad assicurare il buon funzionamento di numero 73 autobus di tipo interurbani di classe II, Low Entry, lunghezza circa 12 m..
2. In particolare, la **Società** si obbliga ad assicurare, in ogni giorno dell'anno, la disponibilità di 68 autobus.
3. Si precisa che lo svolgimento del servizio di manutenzione oggetto del presente atto non esime la **Società** dagli obblighi di buon funzionamento e dalle altre garanzie, anche nel caso di venir meno degli effetti, a qualsiasi titolo e causa, del contratto di fornitura rubrica SAD n. _____ del _____ .

ARTICOLO 2

MODALITA`

1. Il servizio di *Full Service* dovrà assicurare il buon funzionamento degli autobus nonché

soddisfare le garanzie previste nel contratto di fornitura. Si precisa che, in ogni caso, sono compresi, oltre gli interventi programmati, quelli necessari per garantire le condizioni di circolazione previste dall'Ufficio Provinciale della Motorizzazione per il collaudo annuale e quelli occasionali (c.d. a caduta). Resta escluso dal servizio *Full Service* il rifornimento di carburante, la sostituzione dei pneumatici, la pulizia interna e il lavaggio della cassa esterna. Si precisa che il servizio full service comprende il lavaggio della sotto cassa, lavaggio necessario per effettuare gli interventi manutentivi. Il servizio di *Full Service* verrà svolto, presso il/gli impianto/i siti in _____ Via _____ e in _____, Via _____.

Conseguentemente il Servizio Full Service coinvolgerà anche ogni apparecchiatura prevista nei capitolati C, G e H in quanto ritenuti strettamente funzionali alla idoneità degli autobus a svolgere il servizio con esclusione delle apparecchiature PC, BOX Servizi e obliteratori indicati nei capitolati G e H.

2. I trasferimenti da e per l'officina/e della **Società** di cui al precedente comma 1., saranno effettuati dalla **Società**.
3. per garantire la disponibilità di autobus la Società dovrà mettere in atto tutti gli interventi organizzativi e quant'altro ritenuto necessario.

In ogni caso il mancato raggiungimento del numero di autobus disponibili indicati al punto 2 dell'art. 1 comporterà l'applicazione di una penale per autobus e per giorno come previsto dal successivo articolo 13.

Se il numero degli autobus in comodato supera le unità previste a disposizione della manutenzione (servizio full service), sarà facoltà della SAD risolvere il contratto.

4. La **SAD** si impegna a comunicare ogni giorno la disponibilità effettiva di autobus per l'esercizio e la **Società** a dichiarare il numero di autobus in manutenzione.
5. Nel caso di guasto dell'autobus su strada (in linea o in trasferimento) la **Società** dovrà provvedere a proprie cura e spese al traino del veicolo fino al sito manutentivo e rimborsare alla **SAD** le spese da questa sostenute per l'eventuale attività di terzi relativa agli spostamenti necessari per motivi di sicurezza.
6. Per i lavori di carrozzeria la **SAD** utilizzerà le carrozzerie che verranno dalla stessa **Società** indicate, al fine di evitare eccezioni sulla garanzia del servizio *Full Service*.
7. Si precisa che nel servizio rientrano anche gli interventi conseguenti a atti vandalici, alla condotta dei dipendenti **SAD** o agli incidenti, fermo restando il compenso ulteriore previsto al punto 4 del successivo articolo 4.
8. Ferma restando in capo alla **Società** la responsabilità dell'attività di *Full Service*, la **SAD**, anche con l'obiettivo di minimizzare i trasferimenti ed i tempi di fermo macchina, è disponibile a concordare con la **Società** l'utilizzo di propri impianti e attrezzature e/o di proprio personale per determinate attività di manutenzione. Queste attività saranno

valorizzate in base ai tempari ed ai tariffari allegati all'offerta.

A tal proposito la **Società** si impegna a svolgere un corso di formazione per meccanici SAD, come specificato al primo punto dell'art. 12.

ARTICOLO 3 ORGANIZZAZIONE

1. La **Società** dichiara espressamente di essere in grado di realizzare i servizi oggetto del presente atto con particolare riferimento alla disponibilità dei mezzi, indicata all'art. 1.
2. Per effetto di quanto sopra l'esecuzione del servizio non potrà essere condizionata da circostanze e/o eccezioni non previste.
3. La **Società** dichiara che i materiali che utilizzerà saranno conformi alle norme vigenti e di prima qualità nonché originali.

ARTICOLO 4 COMPENSO

1. Alla **Società** sono riconosciuti, per il servizio *Full Service*, il compenso di _____ €/bus*km, salvo rivalutazione sulla base dell'indice ISTAT (FOI) a partire dal secondo anno di vigenza contrattuale.
2. Il compenso verrà corrisposto secondo le modalità indicate nel successivo articolo 6 e verrà calcolato in base al numero effettivo dei chilometri percorsi con rinuncia della **Società** a richiedere danni e/o risarcimenti e/o indennità. Il costo a chilometro è stato determinato su una percorrenza media di
3. 60.000 Km. annui per ogni autobus; qualora a consuntivo si verificasse una oscillazione in più o in meno di oltre il 10% sul totale globale di chilometri per tutti gli autobus e per ciascun anno, le parti potranno d'intesa valutare una revisione della tariffa chilometrica.
4. I compensi per il servizio *Full Service* sono da considerarsi per patto espresso convenzionalmente aleatori e comprensivi di tutti gli oneri, spese, mano d'opera e quant'altro dovesse essere necessario per effettuare il servizio richiesto. Si precisa che i compensi di cui al punto 1. comprendono anche la fornitura di tutti i pezzi di ricambio necessari, che dovranno essere originali, nonché di tutti i materiali di consumo eccetto solamente il gasolio per la trazione, gli eventuali additivi e gli pneumatici.
5. Per gli interventi conseguenti ad atti vandalici, alla condotta dei dipendenti **SAD** o agli incidenti, la **Società** opererà solo in conformità ad un preventivo sottoposto alla **SAD** e da questa approvato.

ARTICOLO 5 DURATA

1. Il servizio *Full Service* dovrà essere svolto dalla **Società** per il periodo di tre anni che potrà essere rinnovato per ulteriori periodi anche frazionati e non consecutivi così come previsto nel capitolato degli oneri.

ARTICOLO 6

MODALITA` DI PAGAMENTO

1. Il compenso per il servizio *Full Service* verrà corrisposto in numero di 12 rate mensili, ciascuna dimensionata in base ad una percorrenza convenzionale di Km 60.000/anno (pari a 5.000 bus*km/mese) per ciascun autobus. A fine anno verrà riconosciuto un conguaglio in dare o in avere in base ai km effettivamente percorsi da ciascun autobus, previa esibizione dei dati di riferimento, con facoltà della **Società** di effettuare verifiche.
2. Il pagamento delle fatture di cui al precedente comma avverrà mediante bonifico bancario sul conto corrente bancario numero _____ intestato alla Società presso la _____ a 60 giorni fine mese da data fattura; l'adempimento di tale modalità di pagamento ha valore di quietanza e solleva la **SAD** da ogni responsabilità.
3. La **Società** assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 legge 13 agosto 2010 n.136 (l.136/2010) e successive modifiche, in particolare indica di seguito le generalità dei soggetti tenuti ad operare sul conto corrente:

_____ (nome cognome e codice fiscale).

Ai sensi e per gli effetti della l.136/2010 l'appaltatore inoltre si impegna a comunicare il numero di C.I.G _____ in occasione della fatturazione inerente il contratto in corso e sin d'ora dichiara che i pagamenti della stazione appaltante relativi al presente contratto dovranno essere bonificati secondo le indicazioni riportate al precedente punto 2 e sull'allegata dichiarazione.

4. Si precisa che per data di ricevimento della fattura si intende quella apposta dal protocollo di arrivo della **SAD**. Ciascuna delle fatture dovrà essere intestata ed inviata in originale al seguente indirizzo: Corso Italia 13/N, Bolzano; alla fattura dovrà essere allegata documentazione idonea a conoscere le prestazioni ed il materiale utilizzato.
5. Il compenso dovuto alla **SAD** per l'eventuale attività verrà corrisposto mensilmente tenuto conto degli interventi effettuati nel mese interessato.
6. Resta inteso che le fatture verranno pagate solo ed esclusivamente al rilascio positivo del D.U.R.C., e in difetto di certificazione positiva gli importi verranno accantonati e ove richiesti messi a disposizione degli istituti previdenziali. Inoltre, il pagamento del corrispettivo sarà condizionato alla dimostrazione del corretto assolvimento degli obblighi contributivi e assistenziali nei confronti del personale dipendente e di quello dipendente dai subappaltatori, il tutto nel rispetto dell'articolo 29 comma 2 della legge

Biagi, nella versione modificata dalla legge del 4 aprile 2012, n. 35.

ARTICOLO 7

PERSONALE

1. La **Società** si impegna ad applicare il C.C.N.L. del settore nonché ad adempiere tutti gli obblighi previdenziali ed assistenziali previsti dall'ordinamento giuridico, con particolare riferimento all'articolo 29 comma 2 della legge Biagi, nella versione modificata dalla legge del 4 aprile 2012, n. 35.
2. La **SAD** è esonerata da tutte le responsabilità che attengono direttamente o indirettamente i rapporti di lavoro tra la **Società** ed il personale che opera alle sue dipendenze.

ARTICOLO 8

SCIOPERI

1. La **Società** si impegna a tenere un comportamento corretto con i lavoratori e con le OO.SS. onde evitare scioperi; in difetto, le astensioni dal lavoro dei lavoratori non esimono la **Società** dall'effettuare le prestazioni oggetto del presente atto.

ARTICOLO 9

RESPONSABILE

1. La **Società** dovrà provvedere alla nomina di un *Responsabile* tecnico/amministrativo in possesso di idonei requisiti professionali, con il compito di rappresentare la **Società** per tutte le questioni connesse all'espletamento del servizio stesso e di sovraintendere e dirigere, con piena responsabilità, l'organizzazione e l'esecuzione dei servizi affidati.
2. Detta nomina dovrà essere tempestivamente comunicata alla **SAD** a mezzo di lettera raccomandata, con ricevuta di ritorno, alla quale dovrà essere, inoltre, preventivamente comunicata, con le stesse modalità, ogni successiva eventuale sostituzione.
3. Il *Responsabile* del servizio costituirà il referente per la **SAD** e a suo tramite verranno rivolte alla **Società** eventuali contestazioni in merito allo svolgimento dei servizi affidati.

ARTICOLO 10

SUBAPPALTO - CESSIONE

1. É fatto assoluto divieto alla **Società**, salvo autorizzazione espressa della **SAD**, di affidare in sub-appalto, in tutto od in parte, le prestazioni previste a suo carico nel presente contratto. Resta inteso che, ove richiesto con l'offerta, l'autorizzazione verrà concessa in presenza dei presupposti e con le modalità previste dalla normativa vigente.

2. Analogo divieto sussiste per l'ipotesi di cessione, anche parziale, del contratto per la Società.
3. Tenuto conto della possibilità della SAD di cedere il contratto di fornitura (ivi compresa l'opzione prevista nel capitolato degli oneri) e del relativo finanziamento leasing come previsto nel capitolato degli oneri, il presente contratto potrà essere ceduto al soggetto subentrante alla fornitura e precisamente : Provincia autonoma di Bolzano, Società partecipata dalla stessa, gestore subentrante alla SAD o il fornitore degli autobus, senza oneri aggiuntivi alla SAD e al subentrante (rimborso spese, penali ecc.).

ARTICOLO 11

DEPOSITO CAUZIONALE

1. A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti con il presente contratto, la **Società** ha costituito e consegnato alla **SAD**, in originale, la cauzione di Eurorilasciata dalla a garanzia di tutti gli obblighi assunti per il servizio *Full Service*. La SAD potrà utilizzare il deposito cauzionale per il recupero delle somme dovute a titolo di penalità o per rimborso di interventi effettuati in sostituzione della **Società**. In tal caso sussiste l'obbligo della **Società** di integrare la cauzione. La **SAD** potrà incamerare il deposito cauzionale in caso di risoluzione, ai sensi del successivo articolo 14.
2. come previsto dalla normativa sugli appalti pubblici la SAD procederà allo svincolo della cauzione solo dopo aver verificato il puntuale adempimento degli obblighi contrattuali e di quelli previsti dall'ordinamento giuridico nei confronti dei dipendenti della Società.

ARTICOLO 12

ULTERIORI OBBLIGHI

La **Società** si obbliga :

- ad organizzare, per il personale **SAD** interessato al servizio *Full Service*, i corsi di formazione di cui al precedente punto 8 dell'art. 2.; in particolare, i corsi saranno finalizzati al raggiungimento di una approfondita conoscenza dei veicoli e di una sufficiente autonomia nella esecuzione sia di alcune attività manutentive programmate, sia delle piccole operazioni non programmabili che si rendono necessarie con maggiore frequenza; le modalità ed i contenuti del percorso formativo saranno concordati con la SAD, che metterà a disposizione il personale prescelto;
- a fornire per il servizio *Full Service* tutta la documentazione utile per consentire alla **SAD** di prendere cognizione degli interventi effettuati; detta documentazione dovrà contenere, oltre ad una descrizione analitica degli interventi stessi, anche una lista dettagliata dei pezzi di ricambio utilizzati, il tutto su supporto da concordare.

- La **Società** si impegna ad utilizzare il SW gestionale utilizzato da SAD per la gestione della flotta, in modo da garantire la massima semplificazione ed efficienza operativa, il calcolo di tutti i parametri necessari per la gestione del contratto (con particolare riferimento alla disponibilità dei veicoli), nonché per le analisi tecniche che la **SAD** deciderà di svolgere.

ARTICOLO 13

PENALITA`

La **SAD** applicherà una penale :

- pari ad € 200,00 al giorno in caso di mancato rispetto della disponibilità degli autobus fissata per il servizio *Full Service* dall'articolo 1 e con le modalità di cui all'articolo 2. Si precisa che la penale sarà irrogata nella misura sopra determinata con riferimento ad ogni autobus, ad ogni giorno o ora o frazione di ora di indisponibilità con riferimento sempre ad ogni singolo autobus;
- pari ad € 500,00 per ogni intervento derivante da guasto in linea con interruzione del servizio.
- Si precisa che devono intendersi:

BL - bloccante: l'autobus può finire solo la corsa già iniziata anche con i viaggiatori a bordo; occorre però utilizzare un altro autobus per le corse successive. Il guasto viene considerato nel calcolo delle indisponibilità.

FL - fermo in linea: ovunque si trovi l'autobus non può proseguire la corsa quindi occorre attivare immediatamente l'autobus di riserva. Il guasto viene considerato nel calcolo delle indisponibilità e viene applicata inoltre la penale per il fermo in linea, oltre il rimborso per l'eventuale traino e delle prestazioni del personale SAD per il recupero del veicolo.

Non sono soggetti a penali i guasti definiti non bloccanti a condizione che il guasto venga effettivamente riparato all'interno di una sosta già prevista nel turno di servizio dell'autobus, senza richiedere l'uso di un mezzo di riserva o una modifica onerosa del turno di servizio in vigore.

NB - non bloccante: l'autobus può continuare a fare il servizio. La riparazione richiede un tempo ridotto e può essere effettuata durante il periodo di sosta del mezzo previsto in turno. Non essendoci limitazione al servizio né variazione dei turni, il guasto non viene considerato nel calcolo delle indisponibilità.

Ad esempio:

- 1) si manifesta un guasto al momento della partenza dal capolinea e si deve effettuare la corsa con altro bus: si classifica FL;
- 2) si manifesta un guasto bloccante durante un trasferimento a vuoto previsto in turno e si deve quindi attivare un autobus di riserva per completare il turno: si classifica FL;

3) si manifesta un guasto bloccante durante un trasferimento a vuoto fuori servizio: si classifica BL;

4) si manifesta un fermo in linea ma poi l'autista riesce a risolvere un problema e completa la corsa: si classifica inizialmente FL ma se non viene attivato un autobus di riserva viene successivamente riclassificato BL.

- L' applicazione delle suindicate penalità avverrà automaticamente sulla base del mero riscontro delle inadempienze contrattuali effettuato dalla **SAD**, la quale potrà detrarre i relativi importi direttamente dal residuo corrispettivo non versato alla **Società**, ovvero procedere all'incameramento parziale del deposito cauzionale. Resta salvo il diritto della **SAD** di richiedere l'eventuale risarcimento dei danni.

ARTICOLO 14

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

1. Fermo restando che il presente contratto è funzionalmente collegato con il contratto di fornitura stipulato il e conseguentemente l'eventuale recesso o risoluzione effettuato nei confronti del predetto contratto di fornitura determina l'inefficacia del presente atto e fermo restando le ipotesi di recesso e risoluzione previste dalla normativa sugli appalti pubblici, costituiscono ipotesi di risoluzione del presente contratto :
 - 1) il rifiuto a svolgere il servizio *Full Service*;
 - 2) il subappalto o cessione del contratto, non preventivamente autorizzati;
 - 3) il fallimento o cessazione dell'attività;
 - 4) la violazione di quanto previsto nei precedenti articoli 1 e 2;
 - 5) la messa in atto di artifici o raggiri volti ad ottenere il compenso o false dichiarazioni in merito all'effettuazione delle prestazioni;
 - 6) la violazione della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
 - 7) la violazione dell'articolo 29 comma 2 della legge Biagi, nella versione modificata dalla legge del 4 aprile 2012, n. 35.
2. Al verificarsi di una delle suddette ipotesi del comma 1. è facoltà della SAD dichiarare il contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c., senza la necessità di procedere a diffida o comunicazione alcuna e la SAD avrà diritto all'incameramento della cauzione fissata nel precedente articolo 11 salvo l'eventuale risarcimento dei danni. Nell'ipotesi di rifiuto a svolgere gli obblighi ulteriori indicati nel precedente articolo 12, la SAD potrà incamerare la cauzione a titolo di penalità, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

ARTICOLO 15

MANLEVA

1. La Società è responsabile di eventuali danni causati dal proprio personale, o da altri soggetti utilizzati, a persone od a cose di proprietà della SAD o di terzi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente atto.
2. La Società si impegna a mantenere il segreto su dati o documenti o notizie di cui verrà a conoscenza per l'esecuzione del presente atto.

ARTICOLO 16

DOMICILIO

1. Le parti eleggono domicilio presso le rispettive sedi sociali, con l'intesa che, ove tale domicilio venisse a mancare, il medesimo si intenderà trasferito presso il Municipio di Bolzano.

ARTICOLO 17

FORO COMPETENTE

1. Le parti contraenti convengono che le eventuali vertenze giudiziarie, aventi ad oggetto qualsiasi questione attinente alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, saranno deferite in via esclusiva al Foro di Bolzano.

ARTICOLO 18

RINVIO

1. Per tutto ciò che non sia stato dalle parti contraenti espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alla disciplina dettata al riguardo dal codice civile e dalle altre normative vigenti in materia.

ARTICOLO 19

ONERI FISCALI

1. Il presente contratto, avente per oggetto prestazioni il cui corrispettivo è soggetto ad IVA, è esente da registrazione fiscale fino al caso d'uso e, ove ne venisse chiesta la registrazione, sarà assoggettata al pagamento dell'imposta fissa.
2. La Società dichiara a tutti gli effetti di legge che le prestazioni di cui al presente contratto vengono effettuate nell'esercizio dell'impresa e che, quindi, risultano soggette ad IVA.

ARTICOLO 20

SPESE CONTRATTUALI

1. Le spese per la stampa e la riproduzione del presente atto, le imposte di bollo e di registro, nonché qualsiasi altra spesa inerente o conseguente al contratto stesso sono a totale carico della Società.

ARTICOLO 21
ALLEGATI

1. Sono allegati al presente contratto e ne costituiscono parte integrante e sostanziale, tutti gli atti presentati dalla Società con l'offerta. :
- programma di manutenzione ordinaria
 - tempario delle prestazioni di manutenzione con relativo costo orario

debitamente sottoscritti dalle parti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Bolzano li

Per la SAD

Per la Società

La Società, nel confermare l'accettazione di tutte le clausole indicate, dichiara espressamente che le clausole contenute in questo contratto hanno formato oggetto della procedura aperta attività con il bando pubblicato il _____ e dichiara ex art. 1341 c.c., di aver posto particolare attenzione alle disposizioni contenute nei seguenti articoli :

- art. 1 Oggetto: con riferimento alla percentuale di disponibilità;
- art. 2 Modalità;
- art. 3 Organizzazione;
- art. 4 Compenso: con riferimento alla previsione della aleatorietà e dell'omnicomprensività del compenso;
- art. 5 Durata: con riferimento alla proroga;
- art.10 Subappalto - Cessione: con riferimento alla possibilità di SAD di cedere il contratto ai soggetti previsti;
- art.13 Penalità: con le modalità di determinazione dei guasti per l'applicazione della penale;
- art.14 Clausola Risolutiva Espressa: con riferimento alle singole ipotesi di risoluzione;
- art.17 Foro Competente : con riferimento al foro.

Letto confermato e sottoscritto.

Bolzano li

Per la Società