

Sad Nahverkehr AG
 Italienallee 13/N
 39100 Bozen - Italien
 reclami@sad.it

Daten des Antragstellers

Vorname:	Nachname:
Name (falls juristische Person):	
Adresse:	PLZ:
Stadt:	Land:
E-mail:	Telefon:

Angaben zum Nutzer (falls nicht mit dem Beschwerdeführer identisch) und zu etwaigen anderen Fahrgästen:

Vorname:	Nachname:

Einzelheiten zur Fahrt

Bahnhof/Haltestelle der Abfahrt:	Bahnhof/Ankunftshaltestelle:
Geplante Abfahrtszeit: _____ - Uhr: ____:____	Datum (tt/mm/jj): ____/____/____
Tatsächliche Abfahrtszeit (wenn sie nicht mit der geplanten Zeit übereinstimmt): _____ - Uhr: ____:____	Datum (tt/mm/jj): ____/____/____
Geplante Ankunftszeit: _____ - Uhr: ____:____	Datum (tt/mm/jj): ____/____/____
Tatsächliche Ankunftszeit (wenn diese nicht mit der geplanten Zeit übereinstimmt): _____ - Uhr: ____:____	Datum (tt/mm/jj): ____/____/____
Linie/Fahrplannummer	

Gründe für die Beschwerde. Bitte kreuzen Sie die entsprechenden Punkte an. (*)

(*) Sie können einen oder mehrere Gründe für eine Beschwerde angeben. Informationen darüber, welche Rechte der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr durch die Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 anerkannt werden, finden Sie auf der Website der Verkehrsregulierungsbehörde unter: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-ferroviario/>

- Art des Fahrkartenverkaufs
- Informations- und Reservierungssysteme
- Informationen vor und während der Fahrt
- Fahrradtransport
- Informationen bei Ausfällen oder Verspätungen
- Unterstützung bei Ausfällen oder Verspätungen
- Ersatzbeförderung oder Erstattung bei Ausfällen, verspäteter Abfahrt oder verpassten Anschlüssen
- Verspätungen, verpasste Anschlüsse und Ausfälle
- Vorschusszahlungen bei Tod oder Verletzung eines Fahrgastes/Minimalversicherung
- Rechte von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität
- fehlende Anwendung von Maßnahmen für die persönliche Sicherheit der Fahrgäste
- Informationen über Fahrgastrechte
- Qualität der Dienstleistung
- Schwierigkeiten bei der Einreichung einer Beschwerde
- Abweichende oder einschränkende Klauseln im Beförderungsvertrag

- Sonstiges:

Wählen Sie aus, wie Sie die Entschädigung/Erstattung erhalten möchten, falls diese fällig ist:

- Gutscheine oder andere Dienste
 - Wertkarte

Beschreibung. Bitte beschreiben Sie den Vorfall unter Berücksichtigung aller Punkte, die angekreuzt worden sind.

Anhänge (**)

(**) Vollmacht und Ausweisdokument des Nutzers (wenn die Beschwerde von einer anderen Person als dem Nutzer eingereicht wird)

Ich möchte eine Antwort in folgender Sprache erhalten: Italienisch Deutsch Englisch

Unterschrift des Beschwerdeführers: _____

Ort _____

Datum: _____

Datenschutzbestimmungen

Im Sinne des Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) Nr. 2016/679 teilen wir Ihnen mit, dass die obigen Daten, auch in elektronischer Form, ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Meldung und für statistische Zwecke genutzt werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Rechtsvorschriften (Beschluss der Autorità dei Trasporti - ART) und die Daten werden für die zu diesem Zweck erforderliche Dauer aufbewahrt. Ausschließlich aus den selben Gründen können die Daten auch der Autonomen Provinz Bozen zur Verfügung gestellt werden. Rechtsinhaber der Daten ist die SAD Nahverkehr AG, Italienallee 13/N, 39100 Bozen. Die Antragstellerin/der Antragsteller kann jederzeit seine Rechte (gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 - GDPR - "General Data Protection Regulation") geltend machen und sich an die SAD Nahverkehr AG, E-mail-Adresse infor@sad.it, oder an den Datenschutzbeauftragten (DSB), E-mail-Adresse rpdds@sad.it, wenden. Falls dies als notwendig erachtet wird, kann bei der Datenschutzbehörde Beschwerde eingelegt werden.