

Sad Trasporto Locale Spa
 Corso Italia, 13/N
 39100 Bolzano - Italia
 reclami@sad.it

Dati di chi presenta il reclamo

Nome:	Cognome:
Denominazione (se non persona fisica):	
Indirizzo:	Cap:
Città:	Paese:
E-mail:	Telefono:

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri:

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettagli del viaggio

Stazione/fermata di partenza:	Stazione/fermata di arrivo:
Orario di partenza programmato: - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): __/__/__
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato): - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): __/__/__
Orario di arrivo programmato: - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): __/__/__
Orario di arrivo effettivo:(ove non coincidente con l'orario programmato): - ora: ____:____	Data (gg/mm/aa): __/__/__
Linea/Quadro orario:	

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito web dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

- Modalità di vendita dei biglietti
- Informazioni prima e durante il viaggio
- Informazioni in caso di soppressione dei servizi o ritardo
- Assistenza in caso di soppressione dei servizi o ritardo
- Ritardi, perdite di coincidenze e soppressioni
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Mancata adozione di misure per la sicurezza personale dei passeggeri
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Qualità del servizio
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
 - Carta Valore

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta.

Allegati ()**

(**) Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)

Desidero ricevere risposta in lingua: italiana tedesca inglese

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Luogo: _____

Data: _____

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR "General Data Protection Regulation" Regolamento UE 2016/679 La informiamo che i dati sopra riportati verranno trattati, anche con ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per la gestione della Sua segnalazione, nonché per fini statistici. Il trattamento viene effettuato in quanto previsto da atto regolamentale (Delibera dell'Autorità dei Trasporti - ART) ed i dati vengono conservati per la durata necessaria a tale scopo. Esclusivamente per gli stessi motivi i dati potranno essere messi a disposizione della Provincia Autonoma di Bolzano. Titolare del trattamento dei dati personali è la SAD - Trasporto Locale S.p.A, Corso Italia 13/N, 39100 Bolzano. La/il richiedente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi alla SAD Trasporto Locale S.p.A. alla casella email infor@sad.it od al responsabile per la protezione dei dati personali (RDP) alla casella email rpddsb@sad.it. Ove ritenuto necessario, è possibile rivolgere reclamo all'Autorità sulla protezione dei dati personali.